

【ご挨拶】

糖尿病・甲状腺疾患・高血圧症などに関する知識とお知らせを新聞にして皆様に配布しています。皆様の病状が好転いたしますことを、心より願っております。
院長 則武 昌之

今月の特集

昨年12月に皆様のご協力いただき、

約200名の方にアンケートをお願いして患者満足度調査を行いました。今回はその結果のご報告をします。

調査は「スナッジラボ」社に依頼して実施し、全国の参加施設(134施設)と比較・分析が行われました。その結果、「総合満足度」および「医師に関する満足度」は平均よりもかなり高得点で全施設中の上位でした。なかでも「看護師に対する満足度」および「受付に対する満足度」は平均を大きく上回って全参加施設中で最高の評価でした。

思いがけず全体的に良い結果をいただき、心から皆様に御礼申し上げます。私も含め職員は皆様に励まされた思いです。当院に対する苦言や改善すべき点に関しても貴重な意見をいただき、気を引き締めて明日からの診療につなげていきたいと思っておりますので今後ともよろしくご協力いただきます。ご多用中のなかをご協力いただきました皆様に心より御礼申し上げます。

看護師と受付に対する満足度は134施設中トップ!

看護師に対する満足度調査では8.56点(10点満点、全施設の平均は7.9点)で、何でも聞ける雰囲気や受け答えが丁寧との評価をいただきました。また受付に対する満足度調査では8.51点(10点満点、全施設の平均は7.7点)で、とくに事務処理がてきぱきとしていた点を評価していただきました。

総合満足度および医師に関する満足度

総合満足度調査は8.79点(全施設の平均は8.0点)、医師に関する満足度調査では8.91点(全施設の平均は8.2点)で、これも他施設に比べて良好(上位12-13%)と評価されました。医師に関する満足度調査でもトップを取れるように今後ますます研鑽を積みたいたいと思っております。

その他の項目

待ち時間や設備に関する満足度は8.13点(全施設の平均は7.4点)、自覚症状の改善や不安・悩みの軽減への満足度は8.43点(全施設の平均は7.7点)でした。

院内行事と健康などに関するニュース

ダイアレディースの会のお知らせ

今年も楽しく料理を作ったりお茶をしながらお互いに情報を交換する時間を持つことを計画しました。春を楽しむ材料での献立と外国のゼリーや野菜スープを楽しみます。日時:5/16(水) 10:30から13:00, 場所:当院セミナー室, 会費:材料費として800円を徴収します。

院内改装のお知らせ

当院も開業して5年が経ちました。そこで思い切って、皆様の診療がより効率的にスムーズに出来るように診察室を増やして受付と待合室も改装しました。診察室は6つありますが、診察室4はおもに検査(超音波や胃カメラ)に、診察室5で栄養指導を行う予定にしています。

2型糖尿病における高血糖の管理に関するガイドライン

アメリカ糖尿病学会および欧州糖尿病学会は上記に関して統一見解を昨年発表しています。これによれば「最近の知見から2型糖尿病が世界的に増加している、可能な限り正常に近い血糖値を維持することで合併症を防止することが出来る」と考えられるため、高血糖を効果的に治療することが最優先される」ことが確認されています。この観点からHbA1cが7%以上の場合には治療を変更または開始する必要があると勧めています。治療法でまず推奨されているのは、長期の血糖コントロールのために早期診断することと減量を勧めています。効果的な減量のためには食事療法と座りがちの生活習慣の改善が効果、安全性、低価格などの点から「最も費用対効果の高い手段になるに違いない」としています。しかしこのような生活習慣改善の効果が長期にわたり成功する人は決して多くはないことから、大多数の患者さんでは糖尿病経過中に薬剤に追加が必要になるとも述べています。また最初に使う薬剤としてはメトフォルミンが推奨されています。

休診のお知らせ

●4/29から5/5はゴールデンウィークのため休診とさせていただきます。
●5/24から5/26は学会参加のため休診とさせていただきます。
ご了承ください。

4月							5月						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5		
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26
29	30						27	28	29	30	31		

発行日:2007年4月1日 発行責任者:医療法人社団 憩樹会 則武内科クリニック 院長 則武 昌之

患者満足度調査でも待合室の配置などに関してご意見をいただき、それも参考にして今回受付と待合室を改装しました。皆様が受診時になるべく気分が和らぐような工夫をすこしずつ加えていきたいと思っております。よろしくお祈りいたします。

患者満足度調査の結果